

## Algemene Voorwaarden Total Confusion

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- "Total Confusion": Total Confusion VOF, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Groningen onder nummer 02097715.
- "Afnemer": (de potentiële) afnemer van zaken en/of diensten van Total Confusion.
- "Overeenkomst": mondelinge of schriftelijke afspraak tussen Total Confusion en de Afnemer.
- "Producten": goederen, materialen, materieel en/ of diversen verwante artikelen.

### Artikel 1. Algemeen

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten, alsmede alle geleverde producten en diensten, geleverd door Total Confusion, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen is.
- De toepasselijkheid van enige algemene specifieke voorwaarden of bedingen van Afnemer wordt door Total Confusion uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Alle prijzen worden aangegeven in Euro's (€), inclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij anders aangegeven.
- Total Confusion is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit Overeenkomst, voor zogenaamde gevolgschade die Afnemer of een derde ter zake van (in het gebruik van) de Producten mocht lijden. Hieronder is mede begrepen winstverlies, bedrijfsschade, verlies van gegevens en immateriële schade.
- Afwijkingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden gelden slechts, indien zij schriftelijk door Total Confusion zijn vastgelegd en hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst.
- Alle aanbiedingen, afbeelding en prijzen zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen, productwijzigingen en typ en scan fouten.

### Artikel 2. Offertes

- Total Confusion is slechts aan een offerte gebonden indien de ongewijzigde en onder teken is door Total Confusion en binnen 14 dagen wordt bevestigd door de Afnemer, tenzij anders op de offerte/overeenkomst vermeld.

### Artikel 3. Overeenkomst

- De Afnemer is in alle gevallen aan de overeenkomst gebonden. Ook indien deze mondeling of per e-mail wordt overeengekomen.
- Total Confusion behoudt zich het recht bestellingen of opdrachten zonder opgaaf van reden niet te accepteren, of slechts onder afwijkende voorwaarden. Als de opdracht slechts onder afwijkende voorwaarden kan worden uitgevoerd heeft de Afnemer het recht de opdracht kosteloos te annuleren.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist c.q. toelaat, heeft Total Confusion het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- De duur van dan de periode en de datum dat de periode aanvangt staan vermeld op de overeenkomst. Wanneer er geen duur vermeld is, wordt deze bepaald naar aanleiding van de standaard duur zoals omschreven op de website shows 4 uur en verhuur 1 dag.

### Artikel 4. Levertijd

- Alle door Total Confusion genoemde (leverings)termijnen worden bij benadering gegeven en zijn vastgesteld op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst aan Total Confusion bekend waren. Opgegeven leveringstermijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn. Indien een wijziging in de gegevens en/of omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum dienovereenkomstig verlaet. Bij niet tijdige levering dient Total Confusion schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij haar nog een redelijke termijn tot levering moet worden geboden.
- Overschrijding van de door Total Confusion opgegeven leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft de Afnemer nimmer recht op schadevergoeding of niet-nakoming van enige op hem rustende verplichting uit de desbetreffende overeenkomst dan wel een daarmee samenhangende overeenkomst.
- In geval Total Confusion de order geheel of gedeeltelijk ontbindt is zij gerechtigd het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te nemen. Ontbinding en/of terugname laat het recht van Total Confusion op schadevergoeding onverlet, door hem worden afgemen, dan worden de goederen te zijner beschikking opgeslagen voor zijn rekening en risico.
- Bij overschrijding van de maximale levertijd van 30 werkdagen heeft u het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden. Hiervoor dient u een e-mail of brief aan Total Confusion te sturen. Eventuele betalingen worden in dat geval binnen 30 werkdagen na de kennisgeving aan u geretourneerd.

### Artikel 5. Wijziging van de Overeenkomst

- Het wijzigen van de overeenkomst is mogelijk mits er zich nog geen order bevestiging heeft plaats gevonden.

### Artikel 6. Opzegging/Ontbinding

- Het Ontbinden van een overeenkomst is niet mogelijk wanneer de bestelling al is voldaan. Wanneer het een backorder betreft is het ontbinden mogelijk mits de levering nog niet is voldaan en de leverancier de order ook kan annuleren.
- Het kenbaar maken van de ontbinden van een overeenkomst kan alleen schriftelijk worden gedaan aan Total Confusion.
- Bij shows stelt Total Confusion bij het ontbinding de volgende tarieven en termijnen:
  - Tot 3 maand voor de aangegeven showdatum is ontbinding kosteloos.
  - Binnen 3 en 2 maanden voor de aangegeven showdatum wordt 25% van de overeenkomst in rekening gebracht.
  - Binnen 2 en 1 maanden voor de aangegeven showdatum wordt 75% van de overeenkomst in rekening gebracht.
  - Binnen 1 en 0 maanden voor de aangegeven showdatum wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.
- Bij verhuur stelt Total Confusion bij het ontbinding de volgende tarieven en termijnen:
  - tot 2 weken voor de reserveringsdatum kosteloos, daarna 50% van de overeenkomst.

### Artikel 7. Levering

- Leveringen die via een postorderbedrijf worden verzonden zijn op risico van de Afnemer. Wanneer de goederen onder een verzekerde waarde moeten worden verzonden kan dit tegen bijbetaling, mits dit schriftelijk is overeengekomen.
- Total Confusion Houd het recht om zelf voor een postorderbedrijf te kiezen en de vorm hiervan.
- Bepaalde goederen kunnen niet verzonden worden onder normale omstandigheden door een te grote afmetingen of gewichtsklasse. De Afnemer dient rekening te houden met verhoogde verzendkosten of het afhalen van goederen bij Total Confusion.

### Artikel 8. Betaling

- Indien niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen geschiedt de levering uitsluitend bij vooruitbetaling.
- Als de Afnemer een factuur van Total Confusion niet binnen 14 dagen na het betalingstermijn betaald heeft, is de Afnemer in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde dan ook van Total Confusion op Afnemer onmiddellijk opeisbaar.
- Betalingen die niet binnen het genoemde betalingstermijn voldaan worden, worden doorgestuurd naar een incasso bureau, alle kosten die hierbij gepaard gaan zijn voor rekening van de Afnemer.

### Artikel 9. Garantie

- De garantie op normale verkoop goederen bedraagt 12 maanden, waarbij Total Confusion in geval van gebreken de producten repareren en zo nodig vervangen. Wanneer reparatie of vervanging niet mogelijk is zal Total Confusion de Afnemer een vergelijkbaar product aanbieden, wanneer dit niet mogelijk is zal het aankoopbedrag geretourneerd worden (exclusief verzendkosten).

### Artikel 10. Retourneren en ruilen

- Ruilen en retourneren alleen met bon en binnen 10 dagen.
- Producten uit standaard levering/ en voorraadartikelen kunnen alleen geretourneerd of geruild worden wanneer deze in de originele verpakking zitten, ongebruikt zijn en in dezelfde staat verkeren als bij levering.
- Speciale bestellingen kunnen nooit geretourneerd of geruild worden.
- Producten waarvan het gebruik niet vast te stellen valt zoals; lampen, elementen ect. kunnen niet worden geretourneerd.

### Artikel 11. Verkoop van gebruikte goederen

- Alle producten die verkocht worden onder occasion of demo hebben geen recht op retournering of garantie tenzij anders vermeld op de Factuur van het genoemde product.
- Bij reparatie van occasion of demo goederen worden alle verschuldigde kosten in rekening gebracht.

### Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

- Alle aan de Afnemer geleverde goederen blijven eigendom van Total Confusion tot het moment van volledige betaling van alle bedragen, met inbegrip van kosten, die de afnemer verschuldigd is voor de krachtens overeenkomst geleverde of te leveren goederen of verrichte of nog te verrichten diensten, alsmede ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten in de nakoming van genoemde overeenkomst.
- De Afnemer is gehouden voor zorgvuldige behandeling van de goederen zorg te dragen en mist het recht de geleverde goederen anders dan na schriftelijke toestemming van Total Confusion, te bezwaren en/of te belenen en/of hierop (stil) pandrecht te vestigen, zolang Afnemer niet volledig aan zijn verplichtingen jegens Total Confusion heeft voldaan.
- Ingeval Total Confusion de order geheel of gedeeltelijk ontbindt is zij gerechtigd het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te nemen. Ontbinding en/of terugname laat het recht van Total Confusion op schadevergoeding onverlet, door hem worden afgemen, dan worden de goederen te zijner beschikking opgeslagen voor zijn rekening en risico.

### Aanvullende Voorwaarden voor verhuur en shows

#### Artikel 13. Na facturering

- Total Confusion behoudt het recht om na de periode een na facturering te sturen. Op deze factuur kunnen kosten als: extra uren, parkeergeld, schoonmaakkosten en schade gevallen etc. worden gefactureerd.

#### Artikel 14. Gebruik en Schade

- De Afnemer dient te allen tijde zorg te dragen voor de Producten van Total Confusion.
- Alle ranzigheid aan Producten dat voor, tijdens en na de Overeenkomst wordt aangebracht, het zij hier het zij andere stoffen dient te worden ontdaan door de Afnemer, eventuele gevolgschade en schoonmaakkosten zijn geheel voor rekening van de Afnemer.
- Wanneer er voor de producten personeel van Total Confusion aanwezig is en vermeld staat op de Overeenkomst, dragen zijn het risico voor eventuele schade dat veroorzaakt wordt door hen, schade door derden is voor kosten en risico van de Afnemer.
- Bij vandalisme en/ of diefstal is de Afnemer aansprakelijk voor alle schade die daarvan het gevolg is.
- Alle schade die tijdens de huurperiode aan de Producten zijn ontstaan, door geen natuurlijke persoon van Total Confusion, ongeacht de oorzaak of de toedracht daarvan, is voor rekening van de Afnemer.
- Alle schade die wordt aangericht, aan de Producten die buiten de huurperiode vallen, ter plaats van de opdracht, tijdens de opbouw en/ of afbouw en de tussen periode, door geen natuurlijke personen van de verhuurder, ongeacht de oorzaak of de toedracht daarvan, is voor rekening van de Afnemer.

#### Artikel 15. BUMA / STEMRA / SENA-rechten

- Alle kosten met betrekking tot BUMA, STEMRA en SENA-rechten, die voortvloeien uit het ten gehore brengen van muziek door Total Confusion, hetzij mechanisch, hetzij live, in openbare dan wel besloten gelegenheden, alsmede uit het vastleggen van die muziek op audiodragers, zijn geheel voor rekening van de Afnemer. Total Confusion is vrijwaard tegen elke mogelijke aanspraak, ter zake van BUMA/STEMRA en SENA.

#### Artikel 16. Aansprakelijkheid

- De Afnemer is aansprakelijk voor de organisatie en de hierbij komende zaken. Alle stop- en/of boeteopleggingen zijn voor rekening van de Afnemer. Total Confusion is hiervoor nooit aansprakelijk of nalatig te stellen. Ongevallen aan derden die niet gedekt worden door eventuele WA-verzekeringen zijn voor rekening van de Afnemer. Total Confusion heeft een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering.

#### Artikel 17. Voorzieningen op locatie.

- De Afnemer dient rekening te houden met de nodige stroomvoorzieningen op de plaats waar de opdracht plaats vindt binnen een afstand van 25 meter zonder obstakels en moeilijk bereikbare plekken.
  - Total Confusion vraagt minimaal driemaal 16 Ampère 230V ~ met een normale Nederlandse aansluiting (Schuko). Wanneer gebruik gemaakt kan worden van krachtstroom (400V ~) dient er een 16 Ampère of 32 Ampère 5-polig CEE aansluiting aanwezig te zijn.
  - De Afnemer is verantwoordelijk voor de kwaliteit en deugdelijkheid van deze stroomvoorziening. Alle schade en/ of problemen die hier uit voortvloeien zijn voor rekening van de Afnemer.
- De Afnemer dient op locatie het personeel van Total Confusion gratis consumpties beschikbaar te stellen, het zij fris, het zij water.
- De Afnemer dient voor een laad- en losplaats te zorgen in de directe nabijheid van de standplaats van de DJ en installatie, vanwaar de weg naar deze plaats vlak en gelijkvloers alsmede vrij van obstakels en niet langer dan 25 meter is; in alle andere gevallen dient de Afnemer te zorgen voor extra mankracht of worden extra kosten in rekening gebracht voor laden en lossen, dit geld voor op- en afbouw.
- Er dient voldoende parkeerruimte in de directe nabijheid van de locatie te zijn. Indien aan deze parkeerplaatsen kosten verbonden zijn, zullen deze kosten op de Afnemer worden verhaald.

#### Artikel 18. verhuur aan derden en contracten

- Het verhuren van de diensten van Total Confusion aan derden is toegestaan mits er gehouden wordt aan deze Algemene Voorwaarden. De huurder mag maximaal. De huurder die de overeenkomst aangaat met Total Confusion blijft verantwoordelijk.
- Alle bedrijven, organisaties en verenigingen die een overeenkomst/ contract met de diensten van Total Confusion aangaat voor een langere periode dient zich te houden aan de Algemene Voorwaarden. Wanneer er afgeweken wordt van deze Algemene Voorwaarden zal Total Confusion maatregelen treffen. Bedrijven die een overeenkomst/ contract aangaan voor een langere periode zijn verplicht om minimaal 3 boekingen op jaarbasis te plaatsen.

#### Artikel 19. Feestinformatie

- De Afnemer is verplicht bij shows enige informatie te verstrekken over de locatie, stroomvoorziening en het soortfeest aan Total Confusion. De informatie wordt gevraagd doormiddel van een feestinformatieformulier, deze dient vroegtijdig, volledig en correct te worden ingevuld door de Afnemer.

#### Artikel 20. Afhalen en terugbrengen.

- Ophalen en terugbrengen alleen in overleg.
- Bij ophalen dient de volledige factuursom verhoogt met de waarborgsom te grote als op de overeenkomst aangegeven grote betaald te worden.
- De Afnemer dient bij het ophalen zich te kunnen legitimeren met een geldig Nederlands identiteitsbewijs.
- De Afnemer dient bij het ophalen een recent, niet ouder dan 1 maand, persoonlijk document (bank, belastingdienst etc.) met naam en adres gegevens te kunnen tonen.

#### Artikel 21. Meldingsplicht calamiteiten verhuur

- Wanneer er calamiteiten, problemen en/ of defecten optreden tijdens de verhuurperiode zonder dat er personeelsleden van Total Confusion ter plaatse zijn, dienen direct te worden gemeld voor de Afnemer.
- Total Confusion zal bij calamiteiten adequaat proberen te handelen mits de omstandigheden hiertoe bijdragen en er een oplossing te bieden valt binnen een redelijk termijn. Total Confusion is niet nalatig of aansprakelijk te stellen voor eventuele geleden schade.
- Kleine defecten als lampen etc. hoeven alleen bij retournering te worden gemeld door de Afnemer.